

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich: Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von sämtlichen Artikeln der Firma Holzunikate24. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch, wenn der Erwerber seinen Wohnsitz oder Sitz ausserhalb von Deutschland oder der Schweiz hat.

2. Erwerb der Ware: Sollte die Ware vorrätig sein so wird sie nach Terminabsprache geliefert oder steht zum vereinbartem Zeitpunkt zur Abholung bereit. Artikel, welche nicht vorrätig sind, werden auf Wunsch des Kunden von der Firma Holzunikate24 bestellt (nachfolgend bezeichnet als "Bestellartikel") Der Kunde hat eine Auftragsbestätigung zu Unterzeichnung die Auftragsbestätigung gilt als Bestellformular es handelt sich dann um einen Bestellartikel. Durch die Unterzeichnung der Auftragsbestätigung verpflichtet sich der Kunde die von ihm bestellten Artikel gemäss den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenzunehmen und zu bezahlen. Bestellungen werden von der Firma Holzunikate24 erst ausgelöst, wenn der Kunde falls vereinbart die Anzahlung oder die Vollzahlung geleistet hat. Bei einem Rücktritt von der Bestellung werden 20% des Warenwertes verrechnet.

3. Erwerb der Ware über das Internet und per Telefon: Für Internet und Telefonbestellungen gelten ebenfalls die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Spezial Fall Internet. Bestellung die über das Internet getätigt werden sind in jedem Falle verbindlich, der Kunde ist verpflichtet, den Artikel abzunehmen und den gesehenen Kaufpreis zu bezahlen. Bei einem Internetkauf der storniert werden muss, werden dem Kunden 20% des Warenwertes verrechnet.

4. Erwerb der Ware unter Eigentumsvorbehalt: Das Eigentum der Waren verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei der Firma Holzunikate24 (Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB)

5. Art der Lieferung der Ware: Nach Mitteilung über den Eingang der Ware hat der Käufer maximal 2 Wochen Zeit, die Ware entweder selbst am von uns angegebenen Ort abzuholen oder mit uns einen Liefertermin aus zu machen. Nach diesem Zeitpunkt hat der Käufer einen Unkostenbeitrag pro Tag für die Lagerung zu bezahlen. Wird die bestellte Ware vom Kunden nicht innerhalb von drei Monaten vom Käufer nach Mitteilung der Firma Holzunikate24 nicht abgeholt bzw. kann die vom Kunden bestellte Ware aus irgend einem Grund, die in der Person des Kunden liegen, nicht an die vom Kunden bezeichnete Lieferadresse gültig zugestellt werden, kann die Firma Holzunikate24 nach vorgängiger Androhung vom Vertrag zurücktreten und zusätzlich einen Unkostenbeitrag an die Lagerkosten Schadenersatz fordern. Dabei ist die Firma Holzunikate24 berechtigt Ihre Ansprüche aus nicht erfolgter Abholung der Ware mit der Anzahlung verrechnen.

Lieferung und Montage. Die Tarife für die Lieferung und Montage werden im Vorfeld spezifisch mit dem Kunden ausgemacht.

6. Zeitpunkt der Lieferung

Die bestellte Ware wird gewöhnlich innerhalb der vereinbarten Lieferzeit nach Bestellungseingang zugestellt oder zur Abholung bereit gestellt. Der Kunde wird nach Möglichkeit benachrichtigt wenn ein Artikel nicht lieferbar sein sollte. Der Kunden nimmt zur Kenntnis, dass ihn Lieferverzögerungen von bis zu 2 Wochen nicht berechtigen, die Annahme der bestellten Artikel zu verweigern. Den Vertrag mit der Firma Holzunikate24 aufzuheben, Schadenersatz zu fordern oder den Kaufpreis zurückzufordern.

7. Eigenschaften der Ware

Vorbehalt in Bezug auf Farb-, Struktur- und Masse Differenzen. Risse, Farb- und Strukturdifferenzen sind naturbedingt und werden vom Kunden akzeptiert. Der Kunde verzichtet überdies auf Gewährleistungsansprüche im Zusammenhang

mit Rissen, Farb und Strukturabweichungen. Holz ist ein Naturprodukt und kann auch nach Jahren neue Risse und Verformungen aufweisen. (Diese beeinträchtigen aber nicht die Eigenschaften der Gartenmöbel)

8. Garantie und Umtauschrecht

Auf Konstruktionsmängel gewährt die Firma Holzunikate24 ein Jahr Garantie. Die Garantiefrist beginnt mit dem Erhalt der Ware/Lieferung durch den Kunden zu laufen, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Fristgemäss geltend gemachte Mängel werden von der Firma Holzunikate24 im Rahmen der Garantie kostenlos durch Reparatur behoben. Wahlweise steht es im Ermessen der Firma Holzunikate24, Ersatz durch Lieferung einwandfreier Ware zu leisten. Weitere Ansprüche des Kunden wie Preisminderung, Wandelung und Schadenersatz werden im gesetzlich zulässigen Mass genehmigt. Die Garantie enthebt den Kunden nicht von seiner Verpflichtung, die Ware umgehend, d.h. sofort nach Erhalt zu prüfen. Reklamationen sind innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware/Lieferung schriftlich geltend zu machen. Mängel, die nicht innerhalb dieser Frist gemeldet werden, können nicht mehr geltend gemacht werden. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und/oder unsachgemässe Behandlung durch den Kunden entstanden sind. Die Garantie erlischt, wenn Waren trotz erkennbarem Mangel vom Kunden geändert, weiterverarbeitet oder veräussert wurden.

9. Haftung

Die Firma Holzunikate24 übernimmt keine Haftung für Schäden die durch Dritte verursacht wurden. Für eventuelle Sachschäden, die sich durch unmittelbarem Gebrauch der Gartenmöbel entstehen, wird keine Haftung übernommen. Insbesondere das bespielen durch Kinder sollte nur unter Aufsicht erfolgen.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für den Erwerb der Waren ist ausschliesslich Landes Recht anwendbar.

Beide Parteien verpflichten sich, im Schaden oder Reklamationsfall in erster Instanz den direkten Kontakt zu suchen oder vor Anrufung eines Gerichts alle anderen Schlichtungsmöglichkeiten auszuschöpfen. Gerichtsstand legt die Firma Holzunikate24 fest.